Privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik er fastlagt af dentalkvalitet.dk (samlet betegnet ”dentalkvalitet.dk”, ”vi”, ”os” eller ”vores” i denne privatlivspolitik) og gælder for alle vores kunder.

1. Om dentalkvalitet.dk

Som led i sin virksomhed indsamler og behandler dentalkvalitet.dk personoplysninger med henblik på opfyldelse af de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik. dentalkvalitet.dk er dataansvarlig i forhold til behandlingen af personoplysningerne til disse formål. Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller til vores behandling af dine person-oplysninger, kan du kontakte os her: dentalkvalitet.dk dentalkvalitet@sanadent.dk. Dataansvarlig: Bo S. Bache.

2. Datasikkerhed er vigtig for os

For os er ansvarlig omgang med personoplysninger, der indsamles som led i driften af vores virksomhed, afgørende for vores forretningsmål og omdømme. I denne privatlivspolitik gøres der rede for, hvordan dine personoplysninger indsamles og anvendes, når du er kunde hos dentalkvalitet.dk, og hvordan du kan få indsigt i dine egne personoplysninger.

3. Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er enhver oplysning om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Ved en identificerbar fysisk person forstås en person, som direkte eller indirekte kan identificeres, blandt andet ved et identifikationsnummer eller et eller flere elementer, der er særlige for en given persons identitet.

4. Hvilken type persondata behandler vi om dig og hvorfor?

De oplysninger, som vi indsamler om dig, vil blive anvendt til forskellige formål i forbindelse med dit kundeforhold og driften af dentalkvalitet.dk’s virksomhed. De indsamlede oplysninger kan variere, men generelt vil det være dine kontaktoplysninger, oplysninger vedrørende dine betalinger til brug for kundeadministration samt oplysninger vedrørende dentalkvalitet.dk’s rettigheder og forpligtelser. Manglende afgivelse af personoplysninger fra din side kan betyde, at dentalkvalitet.dk vil være ude af stand til at opfylde sine forpligtelser i forbindelse med dit kundeforhold. dentalkvalitet.dk indsamler og behandler som udgangspunkt alene almindelige personoplysninger. dentalkvalitet.dk vil typisk indsamle følgende oplysninger:

4.1. Oplysninger vedrørende vores kunder

Oplysninger, som du giver os, når du bestiller produkter hos os online via hjemmesiden, herunder kontaktoplysninger (fornavn, mellemnavn(e), efternavn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse), oplysninger vedr. kreditkort, oplysninger, som du giver os omkring dine præferencer i forhold til markedsføring eller kommunikation, samt oplysninger, som du giver os, hvis du kontakter os med et spørgsmål for at indberette et problem, eller når du i øvrigt henvender dig til os i forbindelse med dit kundeforhold hos os.

5. Hvad bruger vi dine personoplysninger til?

dentalkvalitet.dk behandler dine personoplysninger til opfyldelse af de formål, der er anført nedenfor. Bemærk, at ikke samtlige de angivne formål, kategorier af oplysninger, modtagere af oplysninger eller typer af behandling af oplysninger gælder for dig i alle tilfælde. dentalkvalitet.dk behandler udelukkende dine personoplysninger, i det omfang det er nødvendigt i forbindelse med dit kundeforhold eller i henhold til gældende ret.

5.1. Kundeadministration

dentalkvalitet.dk behandler dine personoplysninger i forbindelse med oprettelse og løbende administration af dit kundeforhold med dentalkvalitet.dk som led i driften af vores virksomhed, opretholdelse af vores kunderegistre, fakturering, markedsføring, statistik mv. Alle statistikker og analyser udarbejdes i anonymiseret format og indeholder derfor ikke oplysninger, der kan henføres direkte til dig som person. dentalkvalitet.dk anvender ikke dine personoplysninger til at træffe afgørelser, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering. dentalkvalitet.dk tilstræber at sikre, at alle personoplysninger, vi behandler, er korrekte og opdaterede. Vi beder dig derfor om altid at underrette os om eventuelle ændringer i dine personlige forhold (fx ændring af adresse), således at vi kan sikre, at dine personoplysninger altid er korrekte og ajourførte.

6. Juridisk grundlag for behandling af dine personoplysninger

dentalkvalitet.dk behandler som udgangspunkt oplysningerne om dig på et af følgende grundlag: (1) Dit samtykke, (2) indgåelse eller opfyldelse af din leveringsaftale med dentalkvalitet.dk, (3) hensynet til dentalkvalitet.dk' legitime interesser, dvs. de formål, der er beskrevet ovenfor, (4) opfyldelse af en retlig forpligtelse, som dentalkvalitet.dk er pålagt, (5) beskyttelse af dine eller en anden fysisk persons vitale interesser, (6) behandlingen er nødvendig, for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, og (7) behandlingen er nødvendig for at overholde dentalkvalitet.dk' eller dine arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser, der følger af national ret eller af EU-retten. Der kan desuden være situationer, hvor vi behandler dine personoplysninger af hensyn til tredjemands legitime interesser med hensyn til de formål, der er beskrevet ovenfor, medmindre hensynet til dine interesser vejer tungere.

7. Deling af personoplysninger

dentalkvalitet.dk videregiver ikke dine oplysninger, ud over i forbindelse med betalingsformidlingen,som foregår via Bamboras sikkerhedssystem samt ved udsendelse af emails til anerkendte udbydere af brevfletning, herunder emailudbyderen Google, som vi har indgået databehandleraftale med.

8. Internationale overførsler af dine personoplysninger

Dine personoplysninger overføres normalt ikke til lande uden for EU/EØS. I visse tilfælde lagrer vore samarbejdspartnere dog data uden for EU/EØS. I sådanne tilfælde vil overførslen af oplysningerne ske med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 49, 1 (b), da overførslen af dine personoplysninger til det pågældende land er nødvendig af hensyn til opfyldelse af kontrakten mellem dig og dentalkvalitet.dk (bestillingen af din rejse) eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelsen af en sådan kontrakt. dentalkvalitet.dk videregiver ikke i noget tilfælde dine personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS, medmindre dette er nødvendigt for at kunne udføre vores virksomhed

9. Dataintegritet og -sikkerhed

Personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet, medmindre opbevaringen er nødvendig for at opfylde nationale lovkrav, herunder lovpligtige opbevaringsperioder i forbindelse med bogføring mv. Det er dentalkvalitet.dk's politik at beskytte personoplysninger ved at træffe tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Når der ikke længere er behov for dine personoplysninger, vil vi sikre, at de slettes på en sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde.

10. Dine rettigheder

Du kan til at gøre dine rettigheder efter den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning gældende. Du kan blandt andet anmode om indsigt i de personoplysninger, som dentalkvalitet.dk er i besiddelse af, samt gøre indsigelse mod behandlingen af oplysningerne, herunder gøre indsigelse mod automatiserede afgørelser og profilering eller mod anvendelse af dine personoplysninger til direkte markedsføring. Endvidere kan du anmode om berigtigelse eller sletning af eventuelle ukorrekte oplysninger om dig selv, tilbagetrække et samtykke til behandling af dine personoplysninger samt gøre din ret til dataportabilitet gældende. Hvis du ønsker at gøre én eller flere af dine rettigheder gældende, bedes du kontakte os på dentalkvalitet@sanadent.dk. Din anmodning vil blive behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning. Klage over dentalkvalitet.dk's behandling af dine personoplysninger kan ske til: Datatilsynet Borgergade 28, 5. 1300 København K E-mail: dt@datatilsynet.dk

11. Opdateringer

dentalkvalitet.dk evaluerer og opdaterer løbende denne privatlivspolitik. Du bør derfor regelmæssigt tjekke denne privatlivspolitik for eventuelle ændringer, som kan have betydning for vores behandling af dine personoplysninger.

dentalkvalitet.dk
% LB Aktiv ApS
CVR: 36425253